| **Latar Belakang** | Perusahaan penyedia bioskop/teater ingin membuat sebuah aplikasi untuk melakukan streaming secara online. Kita ingin mengetahui apakah aplikasi sudah memudahkan pengguna dalam menonton acara, mulai dari memilih acara yang ingin ditonton, melakukan kustomisasi terhadap kualitas dan terjemahan, berlangganan dengan biaya yang lebih murah, memaksimalkan library film, hingga menyelesaikan acara dan memberikan feedback. |
| --- | --- |
| **Tujuan Riset** | * Mengetahui seberapa efektif dan fleksibel layanan streaming online  ketika film/series diputar |
| **Pertanyaan Utama** | * Seberapa mudah mengakses seluruh fitur yang ada dari awal sampai  akhir pada aplikasi? * Hal apa saja yang bisa ditingkatkan pada setiap halaman? * Apakah fitur terjemahan dan download sudah cukup memenuhi kebutuhan pelanggan? |
| **Key Performance Indicator**  **(KPI)** | * Waktu menyelesaikan tugas * Tingkat error * Tingkat drop-off * Tingkat sukses |
| **Metodologi** | * Survei dilakukan secara online. * Unmoderated usability study * Sampel survei terdiri dari responden yang berusia 18-24 tahun dan  terdiri dari laki-laki dan perempuan. * Waktu: 13 Maret - 29 April 2023 |
| **Partisipan** | * Seluruh kalangan terutama para pecinta film yang biasa melakukan streaming film/series secara online |
| **Skrip** | * Pendahuluan: Sebagai penikmat film/series, Anda ingin melakukan streaming online dengan kustomisasi kualitas dan terjemahan yang sesuai untuk menikmati acara dengan nyaman. Untuk mencapai tujuan itu, apa yang akan Anda lakukan? * Pertanyaan 1: Secara keseluruhan, bagaimanakah tampilan dari desain aplikasi ini? * Pertanyaan 2: Seberapa mudah Anda melihat dan memilih menu pada halaman Home? * Pertanyaan 3: Apakah ada masukan untuk tampilan halaman Home? * Pertanyaan 4: Seberapa mudah Anda melakukan pengunduhan? * Pertanyaan 5: Apakah ada masukan pada halaman Download? * Pertanyaan 6: Apakah pada tampilan Movies sudah memiliki informasi yang lengkap? * Pertanyaan 7: Apakah ada masukan pada halaman Movies? * Pertanyaan 8: Pada halaman Subscribe, apakah ada kesulitan saat memilih paket berlangganan? |